Załącznik nr 1b do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym pn.:

„Usługa ochrony mienia i monitorowania sygnałów alarmowych w obiektach Akademii Sztuk Pięknych w Gdańsku"

CZĘŚĆ 2: Usługa monitorowanie sygnałów alarmowych systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) zainstalowanego w Akademii Sztuk Pięknych w Gdańsku w gmachu głównym – Wielka Zbrojownia, ul. Targ Węglowy 6, wraz z podejmowaniem działań interwencyjnych.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na **monitorowaniu sygnałów alarmowych systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN)** zainstalowanego w obiekcie Zamawiającego [Akademia Sztuk Pięknych w Gdańsku (gmach główny – Wielka Zbrojownia, ul. Targ Węglowy 6, 80-836 Gdańsk)], wraz z przyjmowaniem, rejestracją i obsługą sygnałów alarmowych oraz podejmowaniem działań interwencyjnych.

Usługa obejmuje w szczególności:

- całodobowe monitorowanie sygnałów alarmowych 7 dni w tygodniu,
- odbiór sygnałów z systemu SSWiN przekazywanych do centrum monitorowania Wykonawcy,
- rejestrację i analizę alarmów, w tym alarmów włamania, napadu, sabotażu oraz awarii technicznych (jeśli wystąpią)
- powiadamianie osób wskazanych przez Zamawiającego,
- wysłanie grupy interwencyjnej w przypadku wystąpienia zdarzenia wymagającego reakcji.
- raportowanie zdarzeń poprzez generowanie z komputerowej stacji monitorowania zestawień i wykazów transmisji obejmujących wszystkie zarejestrowane sygnały, w tym alarmy, zdarzenia techniczne, utraty łączności oraz potwierdzenia transmisji, a następnie przekazywanie ich Zamawiającemu raz w miesiącu, w ustalonym terminie i formie.

Szczegółowy zakres obsługi sygnału napadowego i zapewnienia przyjazdu grupy interwencyjnej

1. Po uruchomieniu przycisku antynapadowego (stacjonarnego w rektoracie lub mobilnego u portiera) sygnał napadowy jest niezwłocznie przekazywany do stacji monitorowania Wykonawcy.
2. Po odbiorze sygnału Wykonawca niezwłocznie kieruje grupę interwencyjną do gmachu głównego ASP.
3. Dyspozytor Wykonawcy może dokonać telefonicznej weryfikacji zdarzenia poprzez kontakt z osobą upoważnioną po stronie Zamawiającego (np. pracownik rektoratu, portier, wskazany dyżurny), na numer/y telefonu przekazane przez Zamawiającego .
4. W przypadku stwierdzenia braku konieczności podjęcia interwencji (np. słowne potwierdzenie braku zagrożenia w trakcie rozmowy telefonicznej), Wykonawca może odwołać przyjazd grupy interwencyjnej.

Wykonawca zobowiązuje się monitorowania sygnałów z dwóch przycisków antynapadowych, w tym:

- jednego stacjonarnego przycisku antynapadowego, montowanego w rektoracie Akademii Sztuk Pięknych w Gdańsku (gmach Wielkiej Zbrojowni),
- jednego mobilnego przycisku antynapadowego (np. pilot, urządzenie noszone) przeznaczonego dla portiera pełniącego służbę w gmachu głównym ASP.

Wykonawca zapewnia utrzymanie sprawności technicznej przycisków antynapadowych przez cały okres trwania umowy, w tym:

- bieżące usuwanie usterek i awarii,
- okresowe testy działania (np. nie rzadziej niż raz na kwartał),
- wymianę zużytych lub uszkodzonych elementów niezbędnych do prawidłowego działania systemu antynapadowego.

Wykonawca odpowiada za prawidłowe przyjmowanie sygnałów alarmowych oraz podjęcie działań zgodnie z umową i procedurami bezpieczeństwa.

Grupa interwencyjna jest zespołem uzbrojonych pracowników ochrony fizycznej, w składzie co najmniej dwóch uzbrojonych pracowników ochrony fizycznej wyposażonych w oznakowany pojazd, niezbędne środki bezpieczeństwa i łączności wykonujących zadania ochrony osób i mienia zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. 2025, poz. 532 – t.j. lub późniejsza). Osoby wchodzące w skład grupy interwencyjnej muszą być kwalifikowanymi pracownikami ochrony fizycznej, tj. osobami wpisanymi na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną przez właściwego Komendanta Głównego Policji. Kwalifikowani pracownicy ochrony są uprawnieni do stosowania środków przymusu bezpośredniego oraz, w razie spełnienia wymogów ustawowych, do noszenia i użycia broni palnej w ramach wykonywania zadań ochrony osób i mienia.

Wymaga się, aby czas przyjazdu uzbrojonej grupy interwencyjnej do gmachu ASP (Wielka Zbrojownia) nie przekraczał **15 minut** od momentu odbioru sygnału alarmowego albo zakończenia rozmowy weryfikacyjnej potwierdzającej konieczność interwencji.
Czas reakcji liczony jest od momentu odbioru sygnału lub zakończenia rozmowy telefonicznej, w której osoba upoważniona po stronie Zamawiającego potwierdziła potrzebę wysłania grupy interwencyjnej.

Dokumentowanie interwencji
Każda interwencja grupy interwencyjnej będzie dokumentowana w formie raportu sporządzonego przez Wykonawcę, zawierającego co najmniej: datę i godzinę zgłoszenia, datę i godzinę potwierdzenia telefonicznego, datę i godzinę przyjazdu grupy interwencyjnej, opis podjętych czynności, datę i godzinę zakończenia interwencji. Raport zostanie przekazany Zamawiającemu w terminie do 5 dni kalendarzowych od dnia zdarzenia (przyjazdu grupy).

Wykonawca musi posiadać ważną koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, wydaną przez Ministra właściwego do spraw wewnętrznych.

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi monitorowania sygnałów alarmowych z systemu SSWiN zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami regulującymi działalność ochronną, ochronę mienia oraz wymagania techniczne i organizacyjne związane z odbiorem i obsługą sygnałów alarmowych.